

### 13. Popisy postupů - návody pro řešení životních situací

*Popisy postupů, které musí povinný subjekt dodržovat při vyřizování všech žádostí, návrhů i jiných dožádání občanů, a to včetně příslušných lhůt, které je třeba dodržovat.*

Místní životní situace jsou řešeny především **obecními vyhláškami a zprávami pro občany, zveřejněnými na úřední desce v obci a na webových stránkách vč. úřední desky na internetu**. Vyhlášky obce v plném znění naleznete na www stránkách obce a v povinných informacích pod bodem 8.1.

Řadu informací k řešení některých životních situací Vám v úředních dnech a hodinách poskytnou osobně, telefonicky nebo elektronickou poštou zastupitelé obecního úřadu. Zde také obdržíte potřebné formuláře, pokud jsou zapotřebí, vztahující se k životním situacím, které jsou v kompetenci obecního úřadu. K dispozici je rovněž služba CZECHPOINT.

**Návody pro řešení běžných životních situací a mnoho dalších včetně potřebných formulářů nebo jejich vzorů jsou k dispozici na stránkách Ministerstva vnitra ČR na <http://www.mvcr.cz/clanek/obcan-na-urade-82997.aspx>**

V části „**Občan na úradě**“ jsou podrobně popsány nejen tyto situace:

1. evidence obyvatel
2. trvalý pobyt
3. jména a příjmení
4. manželství
5. registrované partnerství
6. matriky, matriční úřady
7. rodná čísla
8. cizinci
9. státní občanství
10. zbraně a střelivo
11. ověření podpisu nebo kopie listiny
12. lustrace
13. zpřístupnění svazků a dalších archivních materiálů vzniklých činnostmi bývalé StB
14. využívání archivních informací
15. zprostředkování kontaktu
- 16. ověřování platnosti matričních dokladů pro použití v cizině**

**Příslušné formuláře** pro možnost stažení z internetu jsou rovněž k dispozici na stránkách Ministerstva vnitra <http://www.mvcr.cz/clanek/obcan-na-urade-82997.aspx> a na Portálu veřejné správy [www.portal.gov.cz](http://www.portal.gov.cz)

Další důležité informace lze získat na portálu [www.portal.gov.cz](http://www.portal.gov.cz) v přehledném členění, např.

Informace pro občany České republiky <http://portal.gov.cz/portal/obcan/>

Informace pro podnikatele a živnostníky <http://portal.gov.cz/portal/podnikani/>

Informace pro cizince, žijící v ČR <http://portal.gov.cz/portal/cizinec/>

**Ve službách pro orgány veřejné moci jsou k dispozici např.:**

Věstníky <http://portal.gov.cz/portal/ovm/vestniky/>

Rejstříky <http://portal.gov.cz/portal/ovm/rejstriky/data/>

Pokud chce mít občan k dispozici nové informace a elektronické formuláře konkrétního úřadu nebo instituce, může se v detailu subjektu přihlásit k odběru novinek prostřednictvím RSS kanálu.

**Důležitou možnost vyhledat potřebný právní předpis poskytuje**

<http://www.zakonyprolidi.cz/>

Aktualizace provedena dne: 1.11.2019